



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE



Modelo de gestión

ACADEMICA INCLUSIVA





ÍNDICE

03 Siglas

04 Introducción

06 Qué es el modelo de gestión
académica inclusiva

10 Metodología

13 Gráfico: Componentes
de la gestión académica inclusiva

14 Orientaciones para la gestión
académica inclusiva

16 Dimensión 1:
Roles Asociados a la Inclusión

28 Dimensión 2:
Curículo y Docencia

37 Dimensión 3:
Gestión y Acompañamiento Estudiantil

48 Dimensión 4:
Cultura

59 Dimensión 5:
Accesibilidad Universal

64 Pauta de gestión académica
inclusiva

70 Bibliografía



SIGLAS



CARA: Centro de Apoyo al Rendimiento Académico y Exploración Vocacional

CDDoc: Centro de Desarrollo Docente

CDP: Centro de Desarrollo Profesional

DADo: Dirección Académica de Docencia

DAE: Dirección de Asuntos Estudiantiles

DASE: Departamento de Asistencia Socioeconómica

FEUC: Federación de Estudiantes Universidad Católica

NEE: Necesidades Educativas Especiales

TUC: Tarjeta Universitaria de la UC

UA: Unidad Académica

VRA: Vicerrectoría Académica

VRC: Vicerrectoría de Comunicaciones

VRI: Vicerrectoría de Investigación



INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la UC ha incorporado la inclusión y valoración de la diversidad como uno de sus objetivos estratégicos, al mismo tiempo que un eje en su Plan de Desarrollo Institucional desde 2010.

A través de estas definiciones, la universidad busca ampliar oportunidades de acceso y aprendizaje, a la vez que disminuir las barreras para una participación plena y con equidad, reflejando a la sociedad y valorando la riqueza de la diversidad. Concretamente, esto ha implicado avanzar en la incorporación de diferentes vías de equidad, así como programas de inserción, acompañamiento y seguimiento académico y socioafectivo, buscando su progresiva ampliación y profundización.

Como telón de fondo, subyace la idea que la diversidad en la composición del estudiantado es beneficiosa, no sólo para garantizar una sociedad democrática y equitativa, sino que también para el enriquecimiento de la comunidad educativa, en tanto abre la posibilidad de aprender de realidades culturales diferentes, contrastar visiones y favorecer la convivencia en ambientes diversos. La diversidad también está aparejada a una mejora en la calidad académica: “... al buscar modos alternativos de enseñar, al fijarse en el estudiantado de una manera que nunca antes se había hecho, al buscar capacitarse en nuevas metodologías, al cuestionar la propia docencia, al sentir que su quehacer aumenta su sentido, al generar cambios en los procedimientos o en los criterios que son considerados indicadores de éxito” (García, Sepúlveda, & González, 2018, pág. 533).



INTRODUCCIÓN

A partir de la oportunidad generada por el proyecto ministerial “Programa de acompañamiento para trayectorias académicas exitosas de estudiantes con gratuidad en coherencia con un proyecto institucional inclusivo y diverso”, código PUC 1801, la Dirección de Inclusión generó un “Modelo de gestión académica inclusiva, que se materializa en dos importantes herramientas: a) un instructivo denominado “Orientaciones para una gestión académica inclusiva”; y b) una “Pauta de gestión académica inclusiva”.

El presente documento se estructura de la siguiente forma: primero, se presenta qué es el modelo de gestión académica inclusiva, en qué consiste y cuáles son sus objetivos. Posteriormente, se menciona la metodología con la que se trabajó para el diseño del modelo de gestión académica inclusiva. Luego, se expone una breve conceptualización de la gestión académica inclusiva, para pasar a describir sus componentes, estándares y apoyos institucionales para lograr dichos estándares. Finalmente, se presenta la “Pauta de gestión académica inclusiva” (instrumento de autoevaluación).



QUÉ ES EL MODELO DE GESTIÓN ACADÉMICA INCLUSIVA, EN QUÉ CONSISTE Y CUÁLES SON SUS OBJETIVOS





Conjunto de acciones y herramientas tendientes a la promoción de la equidad y valoración de la diversidad en las Unidades Académicas de la UC.

El modelo de gestión académica inclusiva es una iniciativa que surgió con el propósito de avanzar hacia una mayor inclusión en las distintas unidades académicas de la UC, sin dejar de considerar sus particularidades y posibilidades de acción.

A partir de la oportunidad generada por la Beca de Nivelación Académica 2018 y, al alero de este modelo, se generaron dos importantes herramientas:



1

El manual “Orientaciones para la gestión académica inclusiva”, en el cual se presenta la definición de los distintos ámbitos asociados a la gestión académica inclusiva, se describen los estándares de cumplimiento, ejemplos de aplicación, así como las herramientas institucionales para lograr dichos estándares.

2

La “Pauta de gestión académica inclusiva”, correspondiente al instrumento en que las Unidades Académicas se podrán autoevaluar en distintos ámbitos relativos a la inclusión.

OBJETIVOS

1

Realizar un diagnóstico en cada UA, sobre la situación de equidad y valoración de la diversidad en los distintos ámbitos que componen la gestión académica.

2

Realizar un análisis y reflexión en torno a la gestión de las UAs desde una perspectiva de equidad y valoración de la diversidad.

3

Ofrecer lineamientos y caminos de acción para que las UAs avancen en una mayor inclusión, sin dejar de considerar las particularidades de cada una de ellas.

METODOLOGÍA

Tanto la conceptualización de la gestión académica aquí contenida, así como la pauta de gestión académica inclusiva generada, se realizaron considerando diferentes instancias de producción de información:



- a** Un taller de trabajo con el equipo de la Dirección de Inclusión, denominado “Pensando la gestión académica inclusiva” desarrollado en agosto de 2019.
- b** Once reuniones de trabajo con jefaturas y coordinaciones de la Dirección de Inclusión realizadas entre junio y diciembre 2019.
- c** Cuatro reuniones con encargados de las siguientes unidades de servicio dependientes de la Vicerrectoría Académica: Dirección de Asuntos Estudiantiles (DAE), Dirección Académica de Docencia (DADo), Centro de Desarrollo Docente (CDDoc) durante diciembre 2019 y enero 2020.
- d** Un Conversatorio con las contrapartes de las UAs que forman parte del proyecto, en enero 2020.
- e** Revisión teórica de documentos.



LA GESTIÓN ACADÉMICA INCLUSIVA



Desde una compresión amplia, la gestión académica comprende todo el que hacer de las unidades académicas, lo que implica la planificación estratégica, el currículo, el quehacer docente (planificación, capacitación, metodologías de enseñanza-aprendizaje, etc.), la organización interna de los roles y funciones, el acompañamiento y seguimiento estudiantil, las prácticas culturales realizadas y promovidas, los reglamentos, normas y/o protocolos establecidos, e incluso temas como la infraestructura y la accesibilidad universal, entre otros.

Por otro lado, **la gestión académica es inclusiva cuando en todo ámbito de su quehacer se considera la equidad y la valoración de la diversidad**. Esto implica la puesta en marcha de mecanismos proactivos de búsqueda de personas diversas, ofreciendo igualdad de oportunidades para que diferentes personas accedan a la educación superior; así como la disposición de un entorno que facilite los apoyos necesarios para que los estudiantes alcancen el máximo desarrollo de potencialidades (García-Cano Torrico, Buenestado Fernández, Gutiérrez Arenas, López González, & Naranjo de Arcos, 2017).

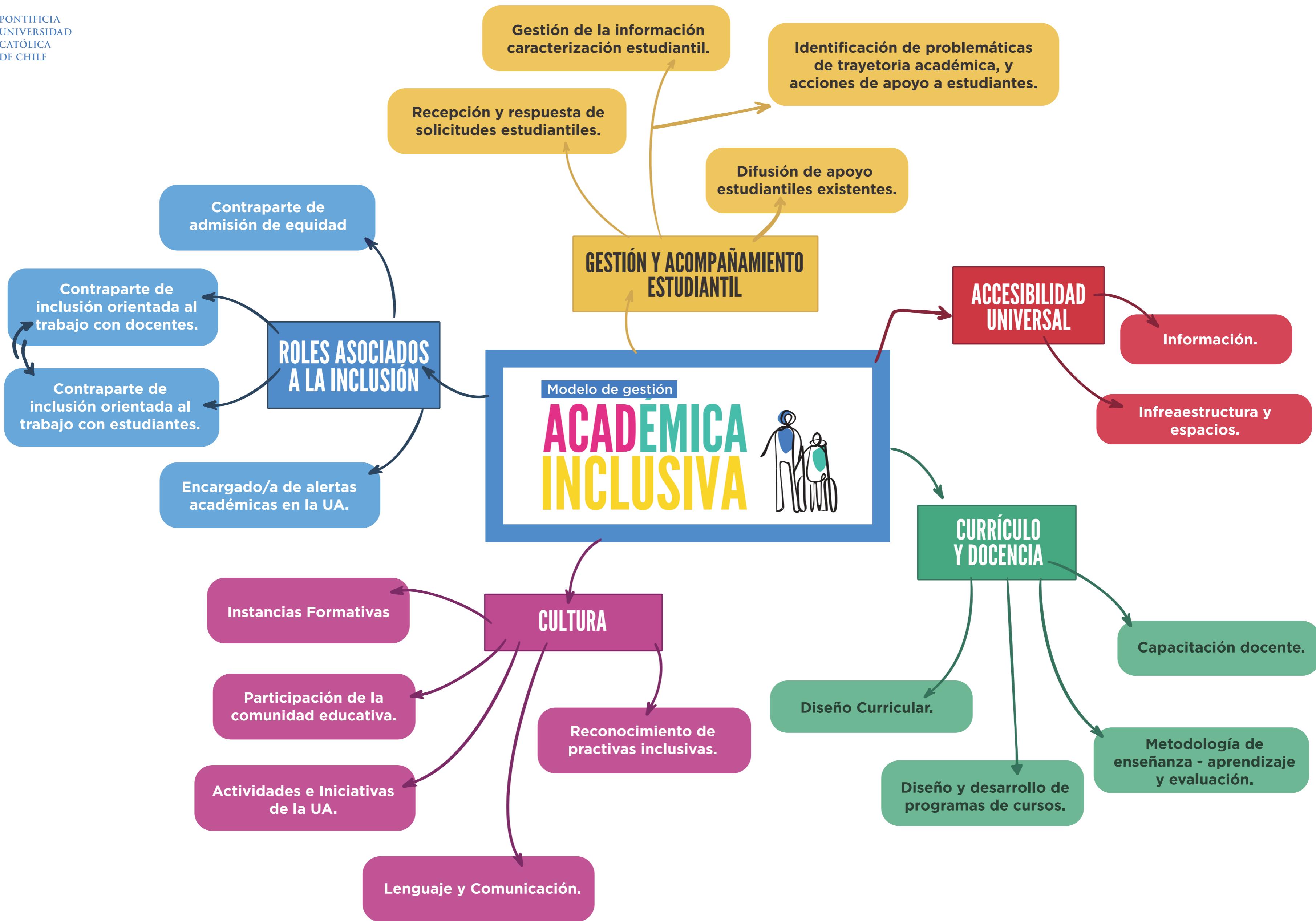


LA GESTIÓN ACADÉMICA INCLUSIVA



La gestión académica también es **inclusiva cuando se promueve la integración de los estudiantes, entendiéndola como “el intercambio desde la valoración y la apertura a conocer al otro en un ambiente de colaboración”** (García, Sepúlveda, & González, 2018, pág. 530), en un entorno de acogida, aceptación y valoración que promueva la participación de toda la comunidad universitaria en las experiencias y actividades, favoreciendo de esta forma la cohesión social (García-Cano Torrico, Buenestado Fernández, Gutiérrez Arenas, López González, & Naranjo de Arcos, 2017).

A partir de las diferentes instancias de levantamiento de información mencionadas, se organizó la gestión académica inclusiva en una serie de dimensiones y subdimensiones expuestas en el gráfico que se presenta a continuación. Cabe considerar que, **si bien la gestión académica constituye un campo muy amplio, en esta instancia se privilegiaron aquellos ámbitos susceptibles de intervención directa de las UAs**. Se espera con ello que las UAs cuenten con una guía que les entregue lineamientos a incorporar en su planificación estratégica programática y presupuestaria (por ejemplo, a través de los Planes de Desarrollo, Planes de Mejora y Planificación presupuestaria anual).





ORIENTACIONES PARA LA GESTIÓN ACADÉMICA INCLUSIVA





A continuación, se presentan las definiciones asociadas a cada dimensión y subdimensión de la gestión académica inclusiva, ofreciendo en cada subdimensión un estándar al cual aspirar, ejemplos de aplicación y herramientas institucionales con que cuenta la universidad para ayudar al logro de dichos estándares.

DIMENSIÓN

ROLES ASOCIADOS A LA INCLUSIÓN



Se refiere a los cargos y roles dentro de la UA, acordes a la estructura institucional para organizar el trabajo y promover una trayectoria inclusiva con estudiantes y docentes.

SUBDIMENSIONES

1

Contraparte de
admisión de equidad

2

Contraparte orientada
al trabajo con estudiantes

3

Contraparte orientada
al trabajo con docentes

4

Contraparte de alertas
académicas en la UA

SUBDIMENSIONES

1 **Contraparte de admisión de equidad**

Profesional en la UA dedicado a los procesos de admisión de equidad que actúa como contraparte en la Dirección de Inclusión.

ESTÁNDAR

La Unidad Académica (UA) tiene un profesional a cargo de los procesos de admisión de equidad, que actúa como contraparte de la Dirección de Inclusión.

ACCIONES ORIENTADORES PARA EJERCER ESTE ROL



Conocer las vías de equidad y coordinar procesos de evaluación y selección de postulantes en su UA.



Potenciar que los protocolos y trayectorias universitarias específicas de la UA tengan en consideración las diversas vías de admisión de los estudiantes, así como sus fortalezas y barreras académicas, para potenciar su graduación efectiva.



Aplicar correctamente los procedimientos y protocolos de postulación a las vías de equidad.



Colaborar en ideas e iniciativas de vínculo entre el mundo escolar y universitario.



EJEMPLOS

- La Unidad Académica determina que X persona será la contraparte con la Dirección de Inclusión, con la responsabilidad de informarse y aplicar los procedimientos de las vías de equidad.
 - La contraparte definida por la UA informa y aplica los procedimientos de las vías de equidad, manteniendo un contacto fluido con la Dirección de Inclusión.
-
- Área de admisión de equidad y vínculo de la Dirección de Inclusión:
admisionequidad@uc.cl

APOYOS INSTITUCIONALES

SUBDIMENSIONES

2 **Contraparte orientada al trabajo con estudiantes**

Profesional en la UA dedicado al trabajo con los estudiantes de la UA, que actúa como contraparte de la Dirección de Inclusión.

ESTÁNDAR

La UA cuenta con un profesional dedicado al trabajo con estudiantes (generalmente este cargo corresponde a una persona encargada de Asuntos Estudiantiles) que cuenta con conocimiento de los apoyos existentes tanto a nivel de la universidad como de la Unidad Académica para responder desde una perspectiva de inclusión a los requerimientos de sus estudiantes. Esta persona actúa como contraparte de la Dirección de Inclusión.

ACCIONES ORIENTADORES PARA EJERCER ESTE ROL



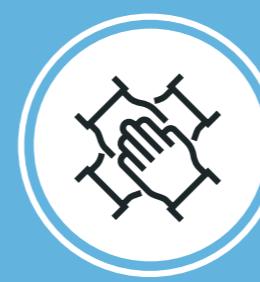
Repcionar las demandas estudiantiles, derivándolas a las redes institucionales pertinentes.



Seguimiento cercano de trayectoria curricular a estudiantes que ingresan por vías de equidad.



La recepción de las consultas / solicitudes / observaciones de los estudiantes considera la diversidad del estudiantado, atendiendo sus especificidades y acompaña este proceso de una manera cálida y acogedora.



Generación de apoyos para toma de decisiones académicas.

SUBDIMENSIONES

2 **Contraparte orientada al trabajo con estudiantes**

Profesional en la UA dedicado al trabajo con los estudiantes de la UA, que actúa como contraparte de la Dirección de Inclusión.

ESTÁNDAR

ACCIONES ORIENTADORES PARA EJERCER ESTE ROL



Facilitar la integración del estudiantado a la UC.



Trabajo en conjunto y vinculación constante con la contraparte docente de la UA.



Promover acciones que aportan a la convicencia en la diversidad en la UA, planteando acciones de rediseño de los apoyos de la UA para responder a los requerimientos estudiantiles cuando sea pertinente.



Rol puede realizarse en conjunto con profesional de la vía de admisión de equidad correspondiente de la DI.



EJEMPLOS

APOYOS INSTITUCIONALES

- Una estudiante con Necesidades Educativas Especiales (NEE) comunica que tiene dificultades para rendir una evaluación en el tiempo definido. La contraparte estudiantil de la UA recibe la solicitud y se comunica con un profesional de PIANE para generar una estrategia en la que la estudiante pueda rendir la evaluación en un mayor tiempo.
- Manual de apoyos para el aprendizaje académico y la calidad de vida universitaria (VRA): solicitar a direccioninclusion@uc.cl
- Para acompañamiento de Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), contactar a piane@uc.cl
- Para situaciones que requieran apoyo socioeconómico, contactarse con dase@uc.cl o feuc.cl
- Para situaciones que requieran apoyo académico contactar a nivelacion@uc.cl y para apoyo socioafectivo, contactar a tutoresinclusion@uc.cl
- Para situaciones estudiantiles del ámbito académico y vocacional, contactarse con cara@uc.cl
- Para acompañamiento de estudiantes transgénero contactar a generoeinclusion@uc.cl
- Para apoyo en atención médica ambulatoria y de urgencia, tanto en salud física como mental, visitar saludestudiantil.uc.cl
- Para programas de autocuidado y capacitación de alumnos Pares Educadores en Salud, visitar campussaludable.uc.cl



SUBDIMENSIONES

3 **Contraparte orientada al trabajo con docentes**

Profesional en la UA dedicado al trabajo con los docentes de la UA que actúa como contraparte en la Dirección de Inclusión.

ESTÁNDAR

La UA cuenta con una contraparte de la Dirección de Inclusión que posee el cargo de director/a de docencia (o cargo equivalente) y es quien está encargado de vincularse con los docentes de su UA para facilitar y promover una docencia inclusiva.

Concepto clave: Docencia inclusiva

La docencia inclusiva se entiende como una serie de estrategias, consideraciones y metodologías que gestiona el/la docente, para que la totalidad de sus estudiantes logren cumplir los objetivos de aprendizaje del curso, comprendiendo y valorando la diversidad del estudiantado, a partir de una perspectiva de equidad.

SUBDIMENSIONES

3 Contraparte orientada al trabajo con docentes

ACCIONES ORIENTADORES PARA EJERCER ESTE ROL



Gestionar que la información relativa a la caracterización estudiantil de la carrera esté actualizada y que se presente a los docentes con cierta periodicidad (idealmente a principio de cada semestre).



Apoyar a docentes en la gestión de diversidad en el aula e informarles sobre los apoyos para la docencia disponibles en la UC.



Informar a docentes sobre los soportes estudiantiles existentes.



Velar por la implementación de los ajustes curriculares requeridos por los estudiantes y por las adecuaciones curriculares no significativas informadas por PIANE.

SUBDIMENSIONES

3 **Contraparte orientada al trabajo con docentes**

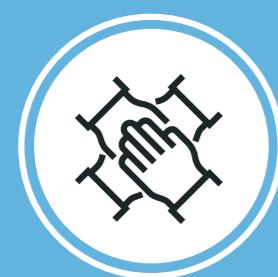
ACCIONES ORIENTADORES PARA EJERCER ESTE ROL



Fortalecer el trabajo y articulación de los docentes con el área de Graduación efectiva de la Dirección de Inclusión y los tutores académicos.



Integrar una mirada crítica sobre condicionantes estructurales que dificultan una docencia inclusiva; y cómo resolverlas.



Velar por un trabajo conjunto, fluido y activo con CDDoc, buscando incorporar herramientas académicas y pedagógicas en temas de inclusión.



Trabajo en conjunto y vinculación constante con la contraparte a nivel estudiantil.

EJEMPLOS

- Contraparte de la UA coteja y se asegura que profesores cuenten con la información de adecuaciones curriculares para estudiantes con NEE.
- UA favorece el levantamiento de necesidades de capacitación o asesoría docente informando sobre unidades que las llevan a cabo (por ejemplo, PIANE y CDDoc).

APOYOS INSTITUCIONALES

- Para trabajo docente (asesorías, talleres, capacitaciones y otros) contactarse con CDDoc: desarrollodocente.uc.cl
- En caso de requerir capacitaciones docentes en inclusión, solicitar a: direccioninclusion@uc.cl
- Manual “Recomendaciones para una enseñanza remota”, de la VRA: Solicitar a direccioninclusion@uc.cl
- Para información sobre lineamientos docentes y curriculares, contactarse con direcciondocencia.vra@uc.cl

SUBDIMENSIONES

4 **Contraparte de alertas académicas en la UA**

Profesional en la UA dedicado a implementar el reglamento de alertas y acompañar a los estudiantes alertados y en revisión de permanencia en la UA. Actúa como contraparte en la Dirección de Inclusión.

ESTÁNDAR

La UA cuenta con un profesional dedicado al trabajo con estudiantes (generalmente este cargo corresponde a una persona encargada de Asuntos Estudiantiles) que cuenta con conocimiento de los apoyos existentes tanto a nivel de la universidad como de la Unidad Académica para responder desde una perspectiva de inclusión a los requerimientos de sus estudiantes. Esta persona actúa como contraparte de la Dirección de Inclusión.

ACCIONES ORIENTADORES PARA EJERCER ESTE ROL



Definir el equipo de entrevistadores.



Trabajar en conjunto con la Unidad de seguimiento de la Dirección de Inclusión para reportes y mejoras en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.



Capacitarse oportunamente.

EJEMPLOS

APOYOS INSTITUCIONALES

- El encargado de alertas académicas incorpora a un nuevo entrevistador de estudiantes en su equipo, por lo que le informa a la Unidad de Seguimiento de esta situación, para que lo habiliten en la plataforma de alertas académicas.
 - Durante una entrevista a una estudiante alertada, el encargado percibe algunas dificultades para abordar la situación y solicita apoyo a la Unidad de Seguimiento Académico para recibir asesoría y resolver la situación.
-
- Para proceso de alertas académicas contactar a Unidad de Seguimiento Académico de la Dirección de Inclusión seguimientoacademico@uc.cl.
 - Para dudas frente a proceso de revisión de permanencia contactar a registros@uc.cl

DIMENSIÓN

CURRICULO Y DOCENCIA



Quehacer de la UA en torno a la estructura curricular, los programas de cursos, los docentes y forma de hacer docencia.



SUBDIMENSIONES

1

Diseño curricular

2

Diseño y desarrollo de
programas de curso

3

Metodología de
enseñanza-aprendizaje
y evaluación

4

Capacitación docente

SUBDIMENSIONES

1 **Diseño Curricular**

Se considera ampliamente como la estructura curricular (planificación de la malla curricular), diversificación de trayectorias académicas y normativas y/o protocolos asociados a los cursos.

ESTÁNDAR

- a** La UA considera criterios de inclusión, equidad y valoración de la diversidad en la planificación de su malla curricular, lo que puede concretarse a través de las siguientes acciones:
 - Considerar el desarrollo de cursos dedicados a la inclusión, prácticas profesionales en donde se trabaja temáticas asociadas a esta área, o impulsando áreas de estudio vinculadas a esta temática dentro de los cursos, entre otros.
 - La UA busca que los perfiles de egreso integren atributos y competencias asociados a un desempeño profesional inclusivo.
- b** La UA integra la equidad y la valoración de la diversidad dentro de las distintas normativas y protocolos referidas a los cursos, en relación a las convalidaciones, las prácticas, las metodologías de enseñanza-aprendizaje, ejercicio de la docencia, los requisitos de aprobación y a la responsabilidad de los alumnos.
- c** La UA realiza acciones para considerar distintos protocolos de egreso y titulación, considerando la diversidad de estudiantes que tiene la carrera, y las barreras que estos pueden enfrentar para cumplir con equidad el protocolo de egreso y titulación.



EJEMPLOS

APOYOS INSTITUCIONALES

- La UA X considera la equidad y la valoración de la diversidad en el perfil de egreso y en la declaración de los objetivos de aprendizaje de una carrera o programa académico, además, cuenta con un curso de su materia aplicado a la inclusión.
- La UA incorpora ajustes y apoyos para que estudiantes con NEE puedan participar de actividades prácticas como laboratorios o salidas a terreno.
- Para diseño, rediseño y actualización de programa de estudios y programas de cursos, así como asesorías para la definición de normativas y protocolos referidas a los cursos, visitar web de DADo: direccionacademica.uc.cl
- Para rediseño de los cursos y metodologías docentes, visitar web de CDDoc: desarrollodocente.uc.cl
- Para adecuaciones curriculares en cursos o trayectorias académicas y para una práctica docente inclusiva, contactarse con: direccioninclusion@uc.cl

SUBDIMENSIONES

2 **Diseño y desarrollo de programas de curso**

El diseño y revisión de los programas de curso, con especial atención en la definición de objetivos de aprendizaje, definición de metodologías y de instancias de evaluación.

ESTÁNDAR

Las y los docentes de la UA diseñan, revisan y adecúan los programas de los cursos, considerando principios de equidad y valoración de la diversidad, con especial énfasis en el logro de los objetivos de aprendizaje, estrategias metodológicas y evaluaciones, apostando por su diversificación.

Esta revisión se realiza considerando diversas instancias de retroalimentación, tanto de espacios de consulta estudiantil (por ejemplo, evaluación temprana de curso, espacios de retroalimentación estudiantil a docentes en el aula, etc.), como de otros espacios en la universidad (conversaciones docentes, retroalimentación de unidades de servicio, etc.).

EJEMPLOS

- Docente de la UA X realiza, a partir de la evaluación temprana de curso, un espacio de convivencia y consulta estudiantil, en donde sus estudiantes le comentan las fortalezas y debilidades del curso, a partir de lo cual el docente hace ajustes metodológicos y evaluativos. Esto es replicado al finalizar el semestre para fortalecer el proceso de retroalimentación.

APOYOS INSTITUCIONALES

- Para la revisión y ajustes en el diseño del curso y para realización de evaluación temprana de curso, visitar web de CDDoc: desarrollodocente.uc.cl
- Para reformulación de programa de cursos y asesoramiento en programas de estudio, visita web de DADo: direccionacademica.uc.cl
- Para incorporar criterios de equidad al diseño y adecuación de los programas de curso, contactarse con: direccioninclusion@uc.cl

SUBDIMENSIONES

3 Metodología de enseñanza-aprendizaje y evaluación

Metodologías realizadas y promovidas en el aula para los procesos de enseñanza y aprendizaje.

ESTÁNDAR

La UA promueve en sus docentes la implementación de metodologías de enseñanza-aprendizaje y formatos de evaluación equitativos y respetuosos de la diversidad, que potencian el logro de aprendizajes para todo el estudiantado.

Las dinámicas en clases promueven la participación de estudiantes de distintos grupos, velando por la conformación de grupos abiertos y diversos, con el objetivo de integrar la diversidad. A su vez, se incorporan metodologías equitativas que consideran la diversidad de situaciones y las barreras que puedan enfrentar las y los estudiantes, tanto situaciones permanentes como transitorias. Considera también la incorporación de adecuaciones metodológicas y de evaluación para dar respuesta a la diversidad estudiantil.

Además, cuenta con ajustes razonables en metodologías de enseñanza-aprendizaje para estudiantes que lo requieran. Estos pueden ser:



Aumento del tiempo que tienen los estudiantes para realizar una evaluación presencial.



Ajustes metodológicos en el aula para estudiantes con situaciones que lo requieran.



Ajustes en la planificación de actividades según la caracterización del estudiantado del curso.



EJEMPLOS

- Docentes de la UA X aplican metodologías intergrupales, participativas, que promueven interacción entre estudiantes diversos.
- Estudiante con trastorno del espectro autista cuenta con 50% más de tiempo para rendir una evaluación, además de rendirla en un espacio aparte y solo, con asistencia de un ayudante.
- El cuerpo docente de la carrera X considera la accesibilidad universal en el material proyectado en sus clases, destacando con colores la información relevante y enfatizando el objetivo de aprendizaje esperado de cada contenido.
- Docente de la UA Z describe la información gráfica que es presentada en Power Point, priorizando el mensaje general más que el detalle específico, considerando la presencia de estudiantes con discapacidad visual.
- Docente de la UA X ajusta una actividad o salida a terreno considerando las posibilidades de participación que tenga algún estudiante con discapacidad motora y, además, asigna un rol de apoyo al ayudante del curso.

APOYOS INSTITUCIONALES

- Para solicitar el Diplomado de formación docente; préstamo de diversos materiales para el trabajo en el aula (tablets, tecleras, termómetros de verdad, etc.); y Asesorías personalizadas a docentes, visitar web de CDDoc: desarrollodocente.uc.cl
- Para apoyar en la implementación de ajustes metodológicos y adecuaciones curriculares no significativas, contactarse con: direccioninclusion@uc.cl



SUBDIMENSIONES

4 Capacitación docente

Instancias formativas y de apoyo dirigidas al cuerpo docente.

ESTÁNDAR

La UA gestiona instancias formativas (formales y no formales), tales como: capacitaciones, jornadas de inducción, reuniones, etc. para promover una docencia inclusiva.

Además, la UA gestiona la realización de capacitaciones específicas en caso que ingresen estudiantes con necesidades educativas no abordadas previamente en la UA.



EJEMPLOS

- Las y los docentes de la UA X que han realizado el diplomado de docencia universitaria del CDDoc han participado en el módulo de inclusión.
- La mayor parte del cuerpo docente de la UA X ha realizado el taller de CDDoc en conjunto con la Dirección de Inclusión “Prácticas Pedagógicas para una Docencia Inclusiva”.
- La UA X gestiona propositivamente nuevas instancias de capacitación, solicitando a la Dirección de Inclusión apoyo para el diseño de estas.
- La UA realiza instancias de inducción de sus docentes explicitando lo que se espera de ellos en su trabajo con los estudiantes y cómo serán apoyados.

APOYOS INSTITUCIONALES

- Para solicitar capacitación docente, a través del Diplomado de docencia universitaria, visitar web del CDDoc: desarrollodocente.uc.cl
- Para solicitar el taller “Prácticas pedagógicas para una docencia inclusiva” contactar a: direccioninclusion@uc.cl

DIMENSIÓN

GESTIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO ESTUDIANTIL



Se refiere a todo el que hacer de la UA en relación con las necesidades estudiantiles y los recursos ofrecidos para mejorar la trayectoria académica del estudiantado.



SUBDIMENSIONES

1

Gestión de la información de la caracterización estudiantil.

2

Identificación de problemáticas en la trayectoria universitaria de estudiantes y gestión de acciones.

3

Recepción y respuesta de solicitudes estudiantiles.

4

Difusión de apoyos estudiantiles existentes.



SUBDIMENSIONES

1 Gestión de la información de la caracterización estudiantil

Acciones de la UA para recoger información de tipo socioeconómico, académico u otro, que permita caracterizar a los estudiantes, y vincularla a acciones de promoción de equidad e inclusión.

ESTÁNDAR

La UA realiza las gestiones pertinentes para contar con información relevante del estudiantado en base a la cual realiza una caracterización que permite la planificación y gestión de acciones relacionadas con la equidad y valoración de la diversidad.

Esto implica las siguientes fases:

FASE 1: Solicitar/generar información de caracterización estudiantil

Dicha información puede ser levantada a través de instrumentos diseñados por cada carrera o ser solicitada a las unidades correspondientes en la Universidad.

Registros Académicos, a través de COGNOS UC puede ver y proporcionar información académica (vigencia de estudiantes, estado de alertas académicas, tasas de aprobación y reprobación por curso e individualizada por estudiante, puntaje PSU, etc.). Las UAs también pueden levantar esta información a través de COGNOS UC.

Por otro lado, DASE proporciona información de carácter socioeconómico (decil, beneficios económicos de arancel y de mantención, entre otros).

FASE 2: Revisión de la información

La UA realiza una revisión y/o análisis de los datos estudiantiles que han sido recopilados a través de fuentes institucionales o levantados por la propia carrera.

FASE 3: Gestión de la información

Esta información es utilizada como insumo por la UA para la planificación de acciones en el ámbito docente y estudiantil que promuevan la equidad y valoración de la diversidad.

FASE 4: Difusión de las estrategias

La UA difunde las estrategias y las acciones definidas para potenciar la equidad y valoración de la diversidad hacia toda la comunidad educativa (docentes, funcionarios, estudiantes), a través de jornadas expositivas, envío de documentos vía correo u otros formatos.

Concepto clave: caracterización estudiantil.

La caracterización estudiantil abarca información de carácter académico, socioeconómico y de otro tipo que sea relevante para la identificación de la comunidad estudiantil y las eventuales necesidades de apoyo requeridas.



EJEMPLOS

APOYOS INSTITUCIONALES

- La UA distingue que tiene estudiantes extranjeros en su primer año y a partir de ello organiza una reunión para conocer sus nacionalidades y potenciar la generación de una red de apoyo para la participación en actividades sociales si fuera necesario.
- Solicitar información académica a la Dirección de Registros Académicos: registros@uc.cl
- Solicitar información de caracterización estudiantil a DASE: dase@uc.cl
- Solicitar asesoría para el levantamiento y análisis de información estudiantil y promoción de la equidad a: direccioninclusion@uc.cl

SUBDIMENSIONES

2 **Solicitar información académica a la Dirección de Registros Académicos: registros@uc.cl**

Identificación de problemáticas estudiantiles en relación al ámbito académico, socioafectivo y de transición al mundo laboral u otras; y la gestión de acciones al respecto. Esto puede implicar acciones dirigidas a la UA o al estudiantado.

ESTÁNDAR

El o la directora de pregrado de la UA identifica problemáticas a lo largo de la trayectoria académica de sus estudiantes, para gestionar soluciones, que pueden ir en la línea de revisar ciertos aspectos en la UA (revisión de cursos, metodologías, y acciones de inserción, etc.) y/o generar acciones de apoyo dirigidas al estudiantado. En ambas situaciones, la UA considera su vinculación con otras unidades de la UC.

En cuanto a los apoyos estudiantiles, se recomienda que la UA realice apoyos en los siguientes niveles:



Acompañamiento socioafectivo:

Busca favorecer el despliegue de competencias y recursos personales que contribuyan a los procesos de desarrollo profesional de los estudiantes. Este acompañamiento también actúa como puente a los servicios institucionales en base a las necesidades estudiantiles. Se sugiere realizar Programas de tutores pares.



Acompañamiento académico. Puede abarcar:

- Identificación de cursos y contenidos “críticos” (en base a criterios como: porcentaje de aprobación/reprobación de los cursos, promedios de notas, etc.)
- Generación de material de apoyo académico (portafolios académicos, material online en CANVAS, etc.)
- Generación de tutorías académicas.
- Realización de ajustes metodológicos u otras estrategias relevantes para la UA.



Acompañamiento al egreso e inserción al mundo laboral:

Realización de espacios para la generación de redes (Networking):

Instancias donde el estudiantado pueden vincularse y establecer redes con otros estudiantes o profesionales, o bien, adquirir herramientas que les permitan ampliar sus redes de contacto de manera activa y estratégica, en relación a su egreso e inserción laboral.

Realización de mentorías laborales:

Espacios donde un mentor o profesional egresado orienta a el o la estudiante para entregarle información en base a su experiencia profesional, apoyarlo en el desarrollo de habilidades o competencias o conectarlo con otras personas de interés para su desarrollo profesional. Existen mentorías de distintos tipos, según necesidades de cada carrera.



APoyos INSTITUCIONALES

- Para apoyos en el área de nivelación académica y acompañamiento socioafectivo, contactarse a: direccioninclusion@uc.cl
- Para realización de espacios de networking y mentorías laborales, contactarse con CDP: cdp@uc.cl
- Para apoyo vocacional y desarrollo de habilidades académicas, contactarse con CARA UC: cara@uc.cl



SUBDIMENSIONES

3 **Recepción y respuesta de solicitudes estudiantiles**

Procedimientos de la UA para abordar las solicitudes estudiantiles y la entrega de respuesta a dichos requerimientos.

ESTÁNDAR

La UA recibe y acoge las distintas solicitudes del estudiantado con una mirada y lenguaje respetuoso hacia la diversidad.

Junto con lo anterior, la UA responde a las solicitudes estudiantiles, ya sea generando acciones de apoyo (en caso de contar con las herramientas internas para hacerlo), o derivando a la unidad UC correspondiente de manera adecuada (gracias al conocimiento del funcionamiento interno de la UC) y oportuna en el tiempo.



EJEMPLOS

- Una estudiante, a quien se le acaba de diagnosticar déficit atencional, es citada por parte del profesional DAE a partir de una alerta académica. Se le recomienda apoyarse con CARA y PIANE, ya que ambos servicios tienen sistemas de apoyo pertinentes a sus características. Además, si se considera necesario, se solicita una capacitación a docentes.
- Estudiante trans se acerca a la UA porque desea hacer uso de su nombre social y no sabe qué debe hacer. La persona que recibe la solicitud utiliza el nombre social para conversar en el o la estudiante, y le sugiere dirigirse a la Dirección de

APOYOS INSTITUCIONALES

- Para utilizar un lenguaje respetuoso e inclusivo, consultar Manual de Estilo de la VRE. Solicitar a direccioninclusion@uc.cl
- Solicitar folleto que sintetiza apoyos disponibles en la UC “Apoyos para el aprendizaje académico y la calidad de vida universitaria”, a: seguimientoacademico@uc.cl



SUBDIMENSIONES

4 **Difusión de apoyos estudiantiles existentes:**

Difusión por parte de la UA sobre los apoyos con los que cuenta la Universidad y la UA para transitar el ciclo formativo.

ESTÁNDAR

La UA difunde con el estudiantado los apoyos estudiantiles existentes, tanto de la Universidad como de la UA en particular), procurando su acceso por parte de la comunidad educativa.



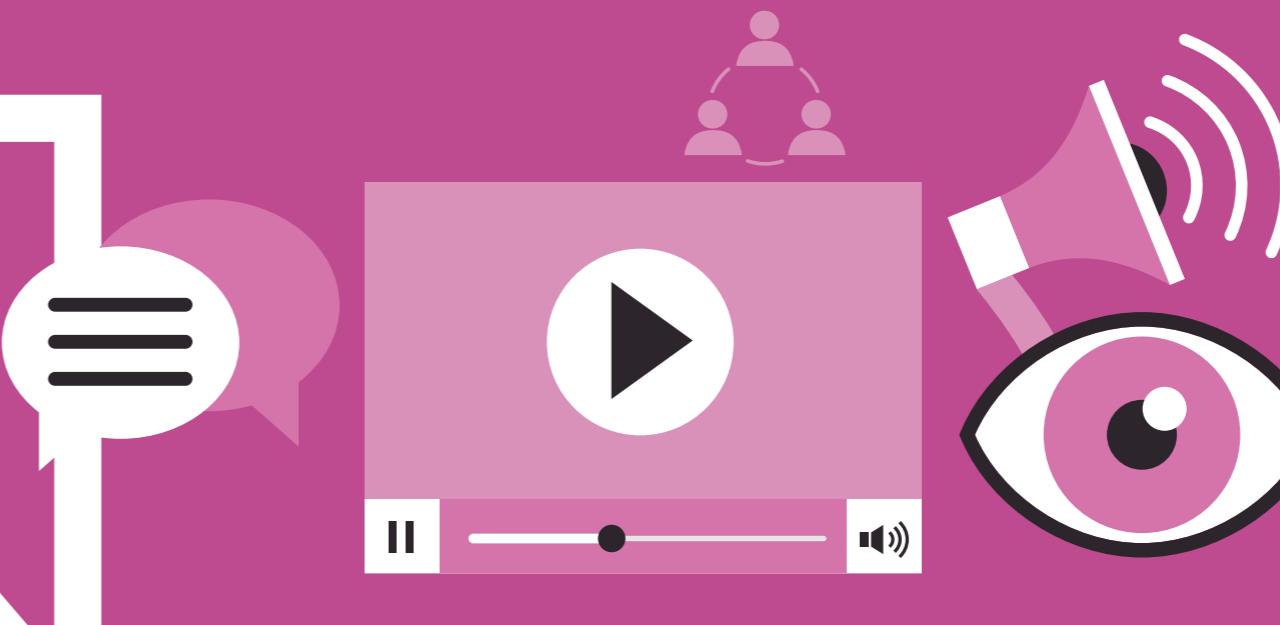
EJEMPLOS

APOYOS INSTITUCIONALES

- La UA envía por correo masivo a todos los estudiantes el folleto de la Dirección de Inclusión “Apoyos para el aprendizaje académico y la calidad de vida universitaria”. Además, envía una infografía donde se presentan los distintos apoyos con que cuenta la UA en particular, en términos de tutorías, acompañamiento par, talleres extraprogramáticos, etc. En estos afiches se identifica claramente cómo acceder a cada uno de estos servicios en qué consisten. Además, esta información es reforzada a través de las Redes Sociales de la UA.
- Solicitar folleto que sintetiza apoyos disponibles en la UC “Apoyos para el aprendizaje académico y la calidad de vida universitaria”, a direccioninclusion@uc.cl
- DAE: vidauniversitaria.uc.cl/vida-universitaria/asuntos-estudiantiles-en-la-uc
- DASE: www.arancelesybeneficios.uc.cl

DIMENSIÓN

CULTURA



El quehacer extra-académico de la UA en relación con las instancias formativas, conocimientos compartidos, prácticas e iniciativas.

SUBDIMENSIONES

1
Instancias formativas

2
Participación de la comunidad educativa

3
Actividades e iniciativas de la UA

4
Lenguaje y comunicación

5
Reconocimiento de prácticas inclusivas



SUBDIMENSIONES

1 Instancias formativas

Instancias de generación de conocimiento no académico, tales como: capacitaciones, talleres, jornadas de reflexión, información de difusión, etc. Dirigidas a la comunidad educativa.

ESTÁNDAR

La UA, acorde a sus necesidades, gestiona e implementa con cierta regularidad (anual o bi-aula) instancias formativas para toda la comunidad educativa, en formato de capacitaciones, jornadas expositivas, talleres, jornadas de reflexión y/o facilitación de información en distintos formatos.



EJEMPLOS

- La UA X realiza jornadas de inducción para estudiantes y funcionarios a fin de generar sentido de pertenencia y con ello una cultura más inclusiva.

APOYOS INSTITUCIONALES

- Para solicitar capacitaciones en temáticas referidas a la equidad y gestión de la diversidad; solicitar apoyo para identificar a qué unidad de la UC acudir según las necesidades formativas de cada UA; escribir a: direccioninclusion@uc.cl



SUBDIMENSIONES

2 **Participación de la comunidad educativa**

La convocatoria y participación de docentes, funcionarios y estudiantes en diversas actividades.

ESTÁNDAR

La UA convoca y fomenta la participación del conjunto de la comunidad educativa (docentes, autoridades académicas, estudiantes y funcionarios) al momento de conversar temas relevantes para la UA e implementar actividades. Asimismo, se recogen y consideran ideas y percepciones de los diferentes actores a la hora de tomar decisiones.

Cuando la UA planifica una actividad, determina el público a convocar de acuerdo al tema a tratar y procura que todos sus canales de información sean accesibles e inclusivos.



EJEMPLOS

- La UA X realiza la celebración del aniversario de la carrera invitando a toda la comunidad a participar de ella.
- Al organizar una actividad de la UA, se toman ciertas consideraciones para asegurar la participación de todas las personas invitadas, tales como: elección de un horario adecuado para quienes usan transporte público, utilización de un espacio accesible, etc.

APOYOS INSTITUCIONALES

- Para utilizar un lenguaje respetuoso e inclusivo, consultar Manual de Estilo de la VRE. Solicitar a direccioninclusion@uc.cl
- Para solicitar apoyo general que potencie la participación de toda la comunidad contactar a: direccioninclusion@uc.cl



SUBDIMENSIONES

3 Actividades e iniciativas de la UA

Todas las actividades e iniciativas de la UA dirigidas al estudiantado, tales como inducciones, celebraciones, etc.

ESTÁNDAR

La UA considera dentro de su quehacer constante y en su planificación anual, la realización de actividades que reconocen, visibilizan y valoran la diversidad y la relevancia de la equidad, así como la construcción de un sentido de comunidad, tales como: inducciones, celebraciones de la comunidad educativa, actividades que valoran la diversidad cultural (por ejemplo, el “We Tripantu”), generación de proyectos que potencien la inclusión, entre otras. Además, la UA conoce y difunde las prácticas e iniciativas inclusivas de su comunidad educativa (estudiantes, docentes, funcionarios y autoridades académicas).

EJEMPLOS

- La UA realiza actividades para compartir las riquezas culturales del estudiantado extranjero.
- La UA conmemora el día internacional de la discapacidad con el fin de visibilizar y potenciar la participación con oportunidades equitativas de estudiantes y profesionales con discapacidad en su UC.
- La UA genera boletines anuales para informar a su comunidad educativa acerca de iniciativas inclusivas que tienen tanto docentes como estudiantes para con la comunidad.

APOYOS INSTITUCIONALES

- Postulación a oportunidades y fondos institucionales que permitan a través de ellos trabajar temáticas de inclusión y valoración de la diversidad, como, por ejemplo, FONDEDOC e INOVADOCs, Concurso de Investigación y Creación para Académicos de Pastoral UC, Fondo de Innovación para Competitividad de la VRI.
- Considerar como ejemplo, las iniciativas interculturales realizadas.
- Para apoyo en el diseño de estrategias contactar a: direccioninclusion@uc.cl

SUBDIMENSIONES

4 Lenguaje y comunicación

El lenguaje utilizado en la comunicación oral y escrita de la UA y de los miembros de la comunidad académica entre sí.

ESTÁNDAR

La UA procura promover que tanto docentes, como funcionarios y estudiantes utilicen un lenguaje respetuoso con la diversidad y la equidad de género, tanto en la comunicación oral, como en el formato escrito y en todo tipo de interacciones sociales en la Universidad. Esto implica que, si se quiere ser inclusivo en la referencia de género femenino y masculino, se deben utilizar los desdoblamientos (alumna y alumno, los/as niños/as, etc.). Se recomienda también el uso de sustantivos colectivos neutros para hacer referencia a ambos géneros al mismo tiempo (alumnado, profesorado, cuerpo docente, etc). Además, se debe considerar la denominación adecuada de las personas con discapacidad, personas provenientes de pueblos originarios y/o extranjeros, entre otros.

EJEMPLOS

- La UA utiliza sustantivos colectivos en su comunicación, como **alumnado, profesorado, etc.**

APOYOS INSTITUCIONALES

- Solicitar instancias de capacitación referidas al lenguaje inclusivo a: direccioninclusion@uc.cl
- Para utilizar un lenguaje respetuoso e inclusivo, consultar Manual de Estilo de la VRE. Solicitar a direccioninclusion@uc.cl



SUBDIMENSIONES

5 Reconocimiento de prácticas inclusivas

Se considera el diseño e implementación de prácticas de reconocimiento a la promoción de la inclusión y valoración de la diversidad en el cuerpo docente, funcionarios y estudiantes.

ESTÁNDAR

Existen instancias de reconocimiento al trabajo en pos de la inclusión y valoración de la diversidad, tanto para académicos, estudiantes y funcionarios.



EJEMPLOS

- La UA X realiza un desayuno de reconocimiento a docentes y estudiantes que trabajaron temáticas de inclusión durante el semestre.
- Se realiza una entrega de certificación a los tutores por su trabajo realizado en el proceso educativo de los estudiantes durante el semestre.

APOYOS INSTITUCIONALES

- Para solicitar espacios de reflexión para definir acciones de reconocimiento de prácticas inclusivas, contactar a: direccioninclusion@uc.cl
- Para potenciar acciones de liderazgo estudiantil en inclusión, contactar a: dae@uc.cl

DIMENSIÓN

ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

Diseño y adecuaciones realizadas en términos de infraestructura y disposición de información, para garantizar la accesibilidad universal.



SUBDIMENSIONES

1

Información

2

Infraestructura
y espacios



SUBDIMENSIONES

1 Información

Flujos de datos y mensajes tanto académicos como no académicos.

ESTÁNDAR

La UA realiza gestiones para que la información relevante se encuentre en formato accesible, es decir, pueda ser recibida y comprendida por todas las personas (Esto puede implicar: utilización de Video subtitulado, lengua de señas, Braille, recuadros aclaratorios, compatibilidad con lectores de pantalla, descripciones de imágenes, etc.). Considera mensajes escritos, presentaciones, videos, señalética, plataformas y software, etc.



EJEMPLOS

- La UA realiza descripción de las imágenes que acompañan sus publicaciones en redes sociales para que puedan ser leídos por lectores de pantallas, utilizados por estudiantes con discapacidad visual.
- La UA elabora material audiovisual informativo con intérprete de Lengua de Señas, subtítulo y narraciones.
- Para definir accesibilidad de la información, contactar a: piane@uc.cl

APOYOS INSTITUCIONALES



SUBDIMENSIONES

2 Infraestructura y espacios

Instalaciones móviles e inmóviles, así como espacios físicos de la Universidad.

ESTÁNDAR

La UA considera los criterios de accesibilidad universal (entorno accesible a todo tipo de personas, independiente de su condición física, psíquica o sensorial) a la hora de planificar su mobiliario, infraestructura y actividades.



EJEMPLOS

- La UA realiza gestiones para tener baños universales, es decir, baños no asociados a un género, en los que se hace posible el ingreso de personas que se movilizan en silla de ruedas, con presencia de mudadores, etc.
- El auditorio considera condiciones para el acceso de todas las personas, así como para su participación en las diferentes actividades a realizarse en dicho espacio, por ejemplo, una persona con discapacidad física podría ser asistente, así como relator.

APOYOS INSTITUCIONALES

- Para desarrollo y ajustes de infraestructura accesible, contactar a la Dirección de Infraestructura, contactar a www7.uc.cl/www_orga/infraest
- Para solicitar asesoría en criterios de accesibilidad universal de espacios e infraestructura escribir a: piane@uc.cl



PAUTA DE GESTIÓN ACADÉMICA INCLUSIVA





A continuación, se presenta la pauta de gestión académica inclusiva, instrumento dirigido a las Unidades Académicas, para que éstas puedan autoevaluarse en distintos ámbitos propios de la “gestión académica”, desde una mirada inclusiva, es decir, promotora de la equidad y que valora la diversidad. Este ejercicio de autoevaluación busca potenciar el desarrollo de la gestión inclusiva, a través de las orientaciones e instancias de apoyo ofrecidas por la Dirección de Inclusión para trabajar en las metas propuestas. Cabe destacar que esta pauta puede ser aplicada en diferentes momentos, ya que considera lineamientos a partir de los cuales siempre hay posibilidades de generar nuevas metas o acciones.

¿Cómo responder esta pauta?

Se recomienda haber leído la introducción y el instructivo presente en este documento. Si lo desea, puede revisar la versión interactiva del instructivo “Orientaciones para la gestión académica inclusiva” el siguiente link:

<https://view.genial.ly/5ec2b393a7a2300d93b8b1dc/dossier-nivel-academica-inclusion-uc>





Al responder esta pauta, la Unidad Académica se autoevaluará en cada una de las subdimensiones, de acuerdo a la siguiente escala (números enteros):



0 = La UA no ha realizado acciones para cumplir el estándar.

1 = La UA considera que es importante realizar acciones para cumplir con el estándar descrito.

2 = La UA se encuentra satisfecha con el estado del logro actual respecto del estándar.

De esta forma, podrá conocer y registrar los ámbitos académicos en que presentan prácticas inclusivas y aquellos en que se presentan necesidades y desafíos de inclusión.

Se recomienda que el instrumento sea respondido a la luz de instancias de conversación, análisis y discusión con distintos actores que componen la Unidad Académica (autoridades académicas, funcionarios, docentes, miembros del cuerpo estudiantil o sus representantes, etc.), para enriquecer la autoevaluación y recoger ideas de acción que convoquen a la comunidad. Además, a petición de la unidad, podrán realizarse reuniones con la Dirección de Inclusión para apoyar la aplicación del instrumento, así como para responder dudas en cualquier momento de la fase de aplicación del instrumento.

Una vez que la pauta de gestión académica inclusiva sea respondida, debe ser enviada a la Dirección de Inclusión al correo direccioninclusion@uc.cl. Posteriormente, esta unidad ofrecerá un breve reporte con una retroalimentación y recomendaciones para avanzar en los ámbitos que se desea trabajar como UA, y podrá colaborar en la generación de acciones y planes de trabajo que resulten de esta autoevaluación.



Cualquier Unidad Académica interesada en realizar este ejercicio de autoevaluación, podrá acceder al presente documento solicitándolo al correo

direccioninclusion@uc.cl





PAUTA DE GESTIÓN ACADÉMICA INCLUSIVA

1) DATOS DE IDENTIFICACIÓN	
Carrera	
Participantes de la evaluación (indicar cargos y nombres)	
¿Consideró instancias de conversación en la UA para la autoevaluación? En caso que sí, indicar cuáles y cuántas.	
Fecha de entrega	

2) DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES DE EVALUACIÓN				
Dimensión	Subdimensión	Nivel de Logro (0-1-2)	Justificación del nivel de logro indicado	Indicar en qué ámbitos y aspectos le gustaría trabajar
Roles asociados a la inclusión	Contraparte de admisión de equidad			
	Contraparte orientada al trabajo con estudiantes			
	Contraparte orientada al trabajo con docentes			
	Contraparte de alertas académicas en la UA			
Curriculum y docencia	Diseño curricular			
	Diseño y desarrollo de programas de curso			
	Metodología de enseñanza-aprendizaje y evaluación			
	Capacitación docente			



2) DIMENSIONES Y SUBDIMENSIONES DE EVALUACIÓN

Dimensión	Subdimensión	Nivel de Logro (0-1-2)	Justificación del nivel de logro indicado	Indicar en qué ámbitos y aspectos le gustaría trabajar
Gestión y acompañamiento estudiantil	Gestión de la información de la caracterización estudiantil			
	Identificación de problemáticas en la trayectoria universitaria de los estudiantes y gestión de acciones			
	Recepción y respuesta de solicitudes estudiantiles			
	Difusión de apoyos estudiantiles existentes			
Cultura	Instancias formativas			
	Participación de la comunidad educativa			
	Actividades e iniciativas de la UA			
	Lenguaje y comunicación			
	Reconocimiento de prácticas inclusivas			
Accesibilidad universal	Información			
	Infraestructura y espacios			
General	Señale si tiene dudas, requerimientos, o si quisiera recibir apoyo de la Dirección de Inclusión			

BIBLIOGRAFÍA

- Blanco, R. (2014). Inclusión educativa en América Latina: caminos recorridos y por recorrer. In Á. Marchesi, R. Blanco, & L. Hernández, *Avances y desafíos de la educación inclusiva en Iberoamérica* (pp. 11-36). Madrid: Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura (OEI).
- García, C., Sepúlveda, E., & González, P. (2018). Prácticas y transformaciones institucionales para avanzar hacia una inclusión de excelencia en educación superior. In *Ideas en educación II. Definiciones en tiempos de cambio* (pp. 513-543). Santiago.
- García-Cano Torrico, M., Buenestado Fernández, M., Gutiérrez Arenas, P., López González, P., & Naranjo de Arcos, A. (2017). *¿Qué es una Universidad inclusiva? Apuntes para la inclusión en la comunidad universitaria*. Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Goméz Villamandos, J. (2017). Prologo. In M. García-Cano Torrico, M. Buenestado Fernández, P. Gutiérrez Arenas, P. López González, & A. Naranjo de Arcos, *¿Qué es una Universidad inclusiva? Apuntes para la inclusión en la comunidad universitaria* (pp. 4-9). Córdoba: Universidad de Córdoba.
- Pontificia Universidad Católica. (2015). *Plan de Desarrollo 2015-2020*. Santiago: Pontificia Universidad Católica.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

